

News

2016年3月8日

博報堂、生活者発想に基づき企業の事業戦略をUX視点でリードし、
デジタル体験やサービスをデザインするタスクフォース
HUX (HAKUHODO UX & Service Design) 活動開始

株式会社博報堂（本社：東京都港区、代表取締役社長：戸田裕一、以下、博報堂）は、生活者発想に基づき企業の事業戦略をUX（ユーザーエクスペリエンス）視点でリードし、デジタル体験やサービスをデザインするプロジェクト「HUX (HAKUHODO UX & Service Design)」の活動を開始いたしますので、お知らせいたします。

昨今、企業の事業活動において、デジタル&テクノロジーの活用は欠かせなくなってきました。また、UX（ユーザーエクスペリエンス）が単なるデジタル製品のインターフェイスにとどまらず、事業の根幹に関わるものとして定義されることが増えてきています。

今後、IoT（Internet of Things）の取り組みなどによって、全てのモノやサービスがつながることがますます一般化する中で、単に機能的につながることに留まらない、生活者にとって真に意味のある体験価値のデザインの必要性が高まっています。

今回活動を開始する「HUX (HAKUHODO UX & Service Design)」は、生活者にとって真に意味のある体験価値を生活者発想とデザイン思考に基づいて、戦略立案からデジタル体験・サービスのデザイン、マーケティングコミュニケーションの実施までワンストップで提供いたします。

HUX では、ハイレベルな仮説構築力による新しい事業機会の発見、生活者発想に基づいた生活者中心のデジタル体験・サービスコンセプト開発、良質なフィードバックを誘発するプロトタイプ開発、あらゆる業種のエキスパートや多様なクリエイターとのネットワークによる高いプロデュース力を通じて、企業の事業戦略をUX視点で構築し、デジタル体験・サービスを正しく設計します。

■ HUX (HAKUHODO UX & Service Design) 概要

博報堂社内のクリエイティブ、ストラテジー、リサーチ、デジタル領域の専門家による領域横断型のプロジェクト。コアメンバー5名（2016年3月現在）。

共同リーダー：

大倉誠一（UX&クリエイティブ）博報堂 i デレクション局

カンヌライオンズ4年連続受賞等、国内外の広告賞を多数受賞。2012年米国サンフランシスコに留学し、ストラテジー&デザインファーム Cooper 社にてUXデザイナーとして実務研修を修了。現在、博報堂のUXディレクターとして、社内のイノベーションプロジェクトをリードする。

岩寄博論（ストラテジー）博報堂ブランド・イノベーションデザイン局

国内外のマーケティング戦略立案やブランド、イノベーションプロジェクトに携わった後、米国シカゴのデザインスクールを修了。その後、米国デザインファームでのインターンを経て、現在博報堂において、イノベーションコンサルティングプロジェクトをリードしている。

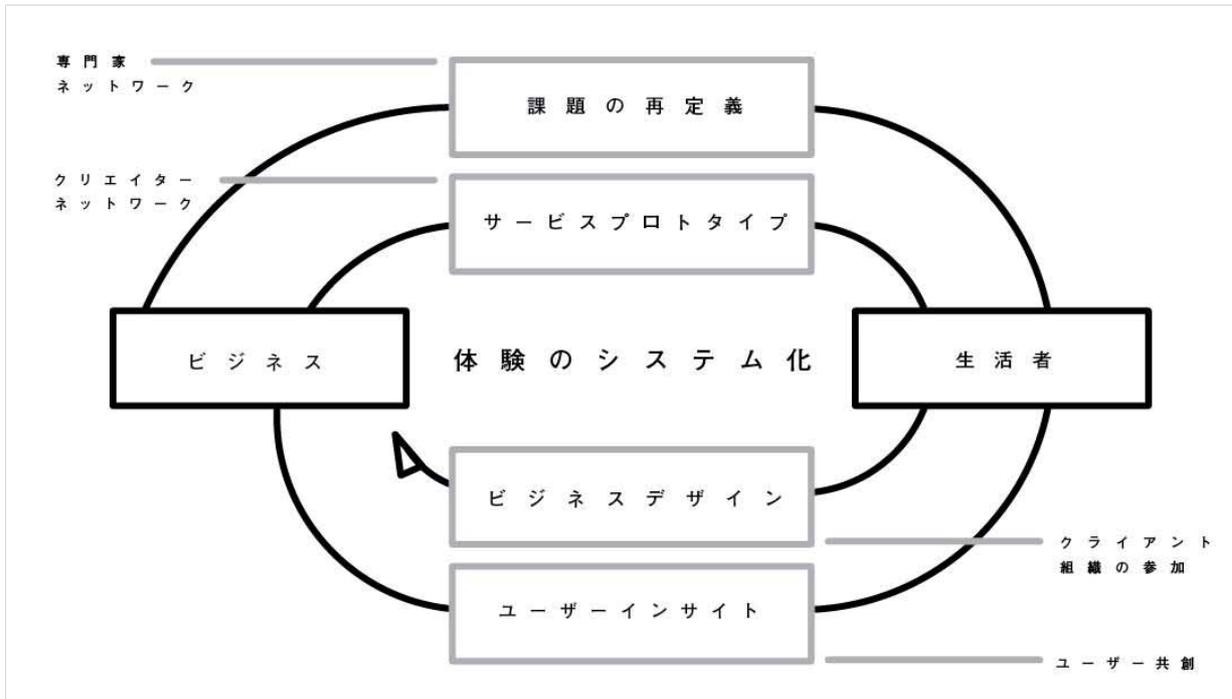
HUX
HAKUHODO UX & SERVICE DESIGN

参考資料

■ HUX (HAKUHODO UX & Service Design) のビジネスプロセス

ビジネスと生活者を往復し、幅広いステークホルダーを巻き込みながら、顧客体験／サービスを開発、設計いたします。

【サービスデザインスパイラル “UZUMAKI”】



1. 課題の再定義【周辺情報の収集、与件の再整理】

－ステークホルダーヒアリング、デスクリサーチ、ワークショップ実施等
プロジェクトを開始する前に外部視点を導入することで、真に解決すべき課題とは何かを再検討。良質なサービス仮説を開発します。

2. ユーザーインサイト【ユーザーリサーチ、UX 戦略開発】

－対象者リクルーティング、エスノグラフィーリサーチの実施、UX コンセプト立案、
ターゲットペルソナシナリオ設定、ユーザージャーニー開発、ワークショップ実施等
生活者に対してエスノグラフィーリサーチ等を実施することで、真のユーザーインサイトを導出。新しい顧客体験をデザインします。

3. サービスプロトタイプ【プロトタイプ開発・フィードバックリサーチ】

－コンセプトシート、ペーパーワーキングプロトタイプ開発、実証実験／テストマーケティング等
サービスの設計図を起し、プロトタイプを開発。ユーザーからのフィードバックを獲得しながら、仮説の確かさを検証します。

4. ビジネスデザイン【ビジネスモデル・マーケティング戦略策定】

－収益構造の定義、外部アライアンス候補、チャネル等の精査
プロトタイプをビジネスの視点から見直すことで、持続可能性、耐久性を検証。最適なブランディング・ローンチ戦略を導出します。