

報道関係各位

2016年6月27日
株式会社博報堂
合同会社 Spontena

博報堂の子会社 Spontena.LLC、 LINE 公式アカウント上で会話 AI の提供を開始 —対話形式で荷物問い合わせなどのサービスが利用可能に—

株式会社博報堂の子会社である合同会社 Spontena (東京都港区、代表社員：博報堂)は、LINE 公式アカウント上における会話 AI の提供をクライアント様向けに開始しましたのでお知らせいたします。LINE 公式アカウントと当社会話 AI の連携は LINE ビジネスコネク
※1 によって実現しています。

当社が開発した会話 AI は、スマートフォン上で動作するメッセージアプリや、各種 Web サービス、IoT デバイスなどとインターネット経由で連携させ、ユーザーからの問いかけに自動で応答するアプリケーションの開発などが可能になります。

今回、提供を開始した会話 AI により、「荷物問い合わせ」に関する基本的な機能を LINE 上の会話によって完結することが可能となります。利用者はメッセージアプリ上で人間と話すのに近い感覚で、荷物のステータスや到着日時の確認が出来ます。

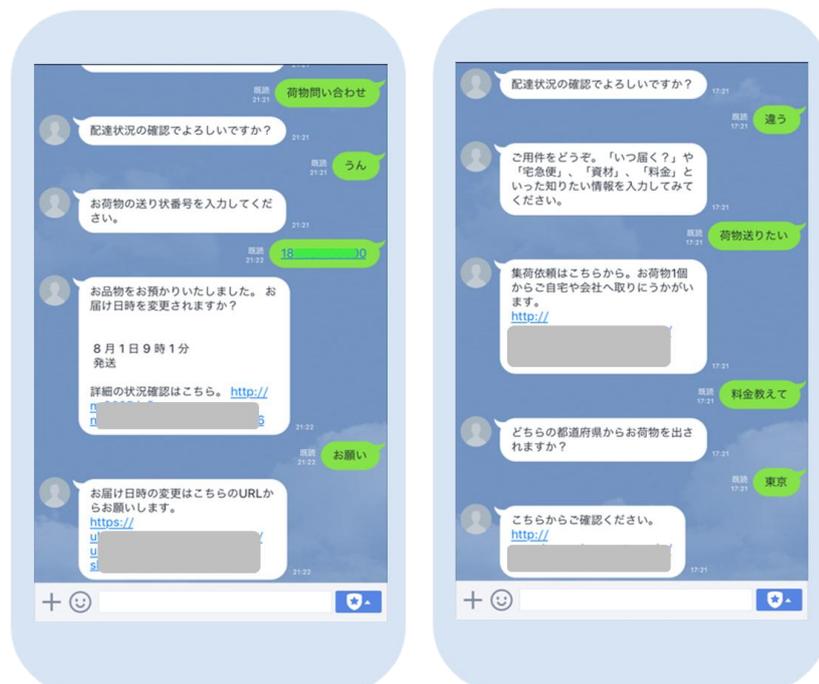
なお、会話 AI はサービスリリース後も拡充を続け、今後は荷物の日時変更や届け先の変更なども順次対応可能となる予定です。

■概要

1. サービス内容

クライアント様の LINE 公式アカウント上で、会話感覚で荷物状況の確認やお届け日時・場所の変更ができます。

(右は会話イメージ)



2. 「LINE」ユーザーのメリット

- ① 「LINE」の中で荷物問い合わせが完結するので、ウェブサイトへ移動する必要がなくなります。
- ② 会話のなかでお届け日時や場所の変更を自然に提案されるので、より都合の良い受け取り方法へスムーズに変更できます。
- ③ 荷物問い合わせ以外にも、各種サービスの料金やサービス内容の確認も会話を通じて可能になります。

3. サービス開始日

平成 28 年 6 月 27 日（月）

※1 「LINE ビジネスコネクト」とは

LINE 株式会社アカウントの各種機能を企業向けに API で提供し、各企業がカスタマイズして活用できるサービスです。「LINE ビジネスコネクト」を活用することにより、従来の企業公式アカウントのような、LINE ユーザーへの一方通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることができるようになります。さらに、ユーザーの同意のもと、企業の持つ既存のデータベースや、自社システムと LINE アカウントを連携させることで、メッセージ配信ツールとしての域を超え、顧客管理（CRM）ツールや、業務ソリューションツールとしての利用も可能（★）になります。

★LINE では、LINE アカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。

【Spontena 社概要】

株式会社博報堂の研究開発局が主管となり 2013 年に会話 A I 開発を目的として設立した 100%子会社。Spontena 社では、米国 Pandorabots 社(<http://www.pandorabots.com>)と日本国内およびアジア地域での会話エンジン開発および事業推進に関する包括的業務提携契約を締結し、会話エンジンのシステム開発および事業開発を行っています。

- ・社名：合同会社 Spontena
- ・所在地：東京都港区赤坂 5 - 3 - 1 赤坂 Biz タワー
- ・代表社員：株式会社博報堂
- ・設立日：2013年4月1日

【本件に関するお問い合わせ】

報道関係者の方からのお問い合わせ：博報堂広報室 竹本・西尾 tel : 03-6441-6161
会話エンジンに関するお問い合わせ：合同会社 Spontena info@spontena.com