

2022年09月16日

博報堂シニアビジネスフォース×趣味人倶楽部 ペットとの生活の質（QAL）調査

**ペットと暮らすシニアの約8割は、ペットを飼うことで
笑顔・会話が増え、心にハリが生まれ、孤独感が癒される傾向に。
ペットの支出は4.3万/月。食費（1.1万）と医療費（1.0万）で約半分を占める。**

株式会社博報堂のプロジェクトチーム「博報堂シニアビジネスフォース」は、株式会社オースタンスのシニア領域においてアカデミック・ビジネス分野の専門家と調査・研究を行う「シニアDXラボ」と共同で、国内最大級のシニア・中高年を対象としたコミュニティサービス「趣味人倶楽部（しゅみーとくらぶ）」の会員を対象に、ペットと暮らすシニア層*に対し、ペットとの生活の質（QAL=Quality of Animal Life）について2022年8月に調査を行いました。なおこの調査は、ペットの実態に関する知見の点で、獣医療起点でペットビジネスをサポートするスタートアップスタジオの株式会社QALstartupsに協力いただきました。調査結果の主なポイントをご紹介します。

*ペットと暮らすシニア層＝現在犬か猫を飼っている60歳以上の男女

【主な調査結果】

■**ペットと暮らすシニアの約8割は、ペットを飼うことで笑顔・会話が増え、心にハリが生まれ、孤独感が癒される傾向にある。**

ペットを飼うことで得られる生活の豊かさは「笑顔・会話が増える（84.3%）」「心にハリが生まれる（80.3%）」「孤独な気持ちにならなくなる（78.5%）」

■**シニアがペットに費やすお金は4.3万/月。食費（1.1万）と医療費（1.0万円）で、出費の約半数を占める。**

■**QAL（ペットとの生活の質）を高めるために実践していることは「スキンシップを取る（77.0%）」「栄養バランスの取れた食事（73.4%）」「適度な運動（61.7%）」「定期健康診断を受ける（61.7%）」「スキンケアを行う（58.8%）」**

■**ペットと暮らすシニアの自身の加齢に伴う不安として「治療費の高さ（76.6%）」「ペットを置いての外出（70.4%）」「災害時の処遇（66.4%）」「ペットロス（60.6%）」「自分にもしもの時があった時のペットの処遇（59.5%）」等が挙げられた。**

■**ペットとの生活を充実させるサービスとして「動物病院比較サイト（45.3%）」「ペットと暮らせるケアハウス（44.9%）」「ペット信託*（40.5%）」等が挙げられた。**

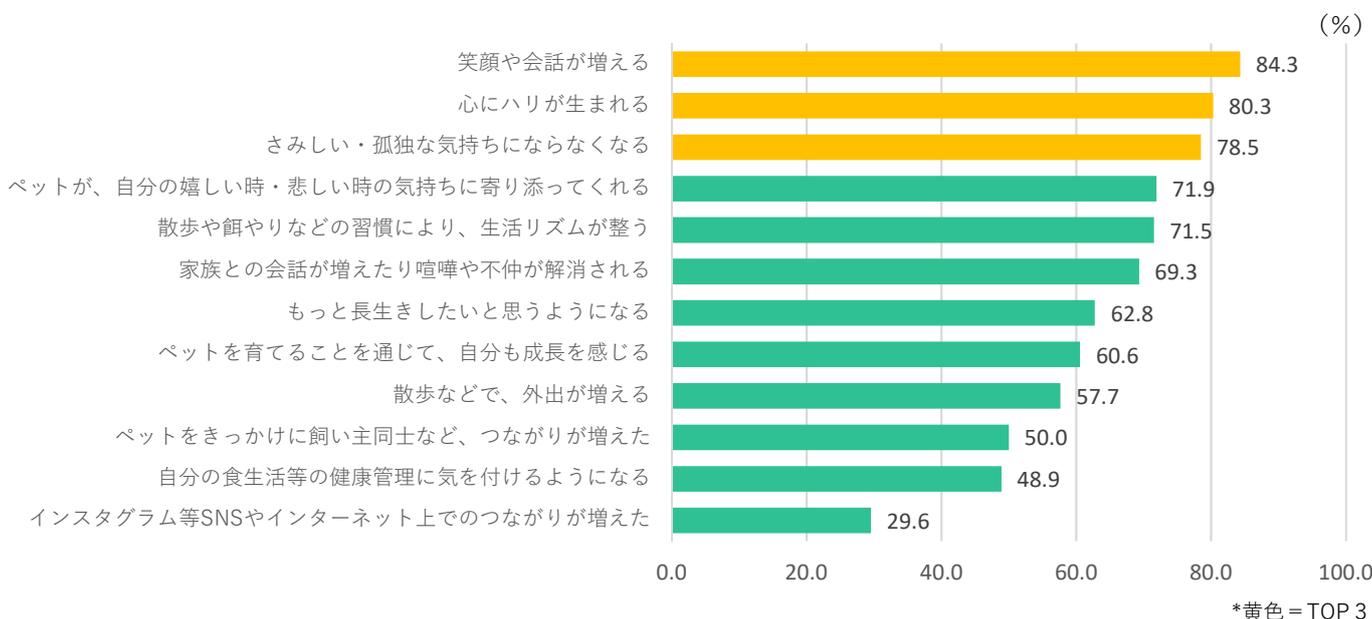
*ペット信託：生前に相性を確認したうえで、自分の死後ペットの面倒をみてくれる人を見つけるサービス

【お問い合わせ】

株式会社博報堂 広報室 西尾 戸田 koho.mail@hakuhodo.co.jp 03-6441-6161

■ ペットと暮らすシニアの約8割はペットを飼うことで笑顔・会話が増え、心にハリが生まれ、孤独感が癒される傾向にある。

Q.あなたはペットと暮らすことで、生活はどのように豊かになり、幸せを感じることがありますか？



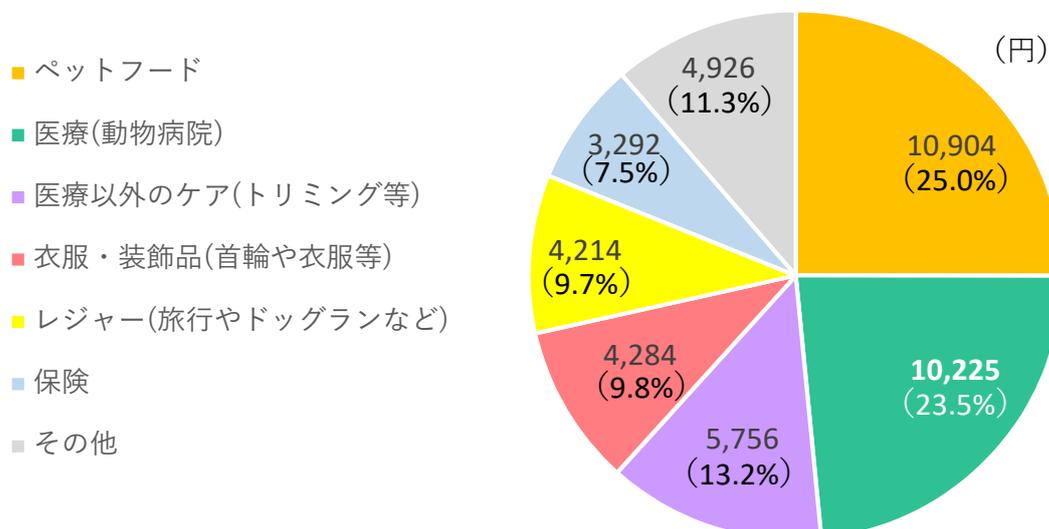
Q. ペットがいてくれてよかったと感じることはどのようなことですか？

- ・ 毎日の散歩により、外出する機会が増えたことと人との会話が增えたこと (70代女性、犬)
- ・ 煩ったときなどお陰で気持ちがめいること無く養生などが十分に出来、飼っていて良かったと実感。(70代以上男性、犬)
- ・ 孤独感がなく一緒に生活に張りがあり、長生きをしなくてはと思っている (60代男性、犬)

■ シニアが1か月にペットに費やすお金は4.3万円。食費と医療費で約半分を占める。

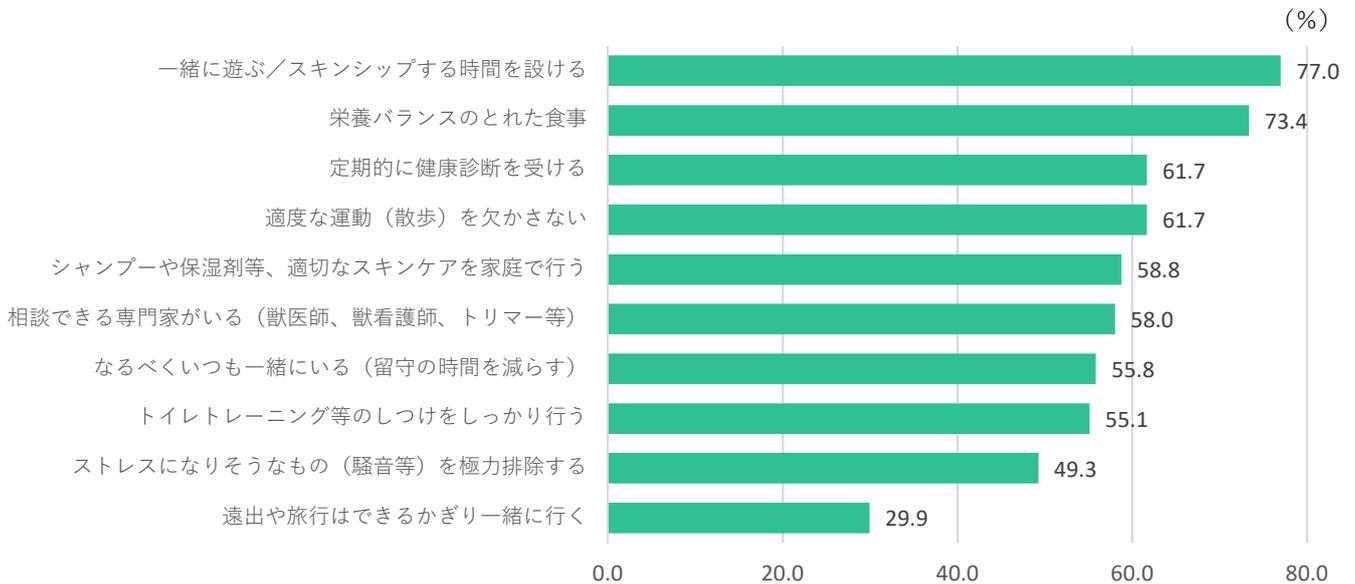
Q.あなたは、ご自身のペットについて、1ヵ月あたりどの程度お金を使われていますか？

ペットの生活費：43,601円/月



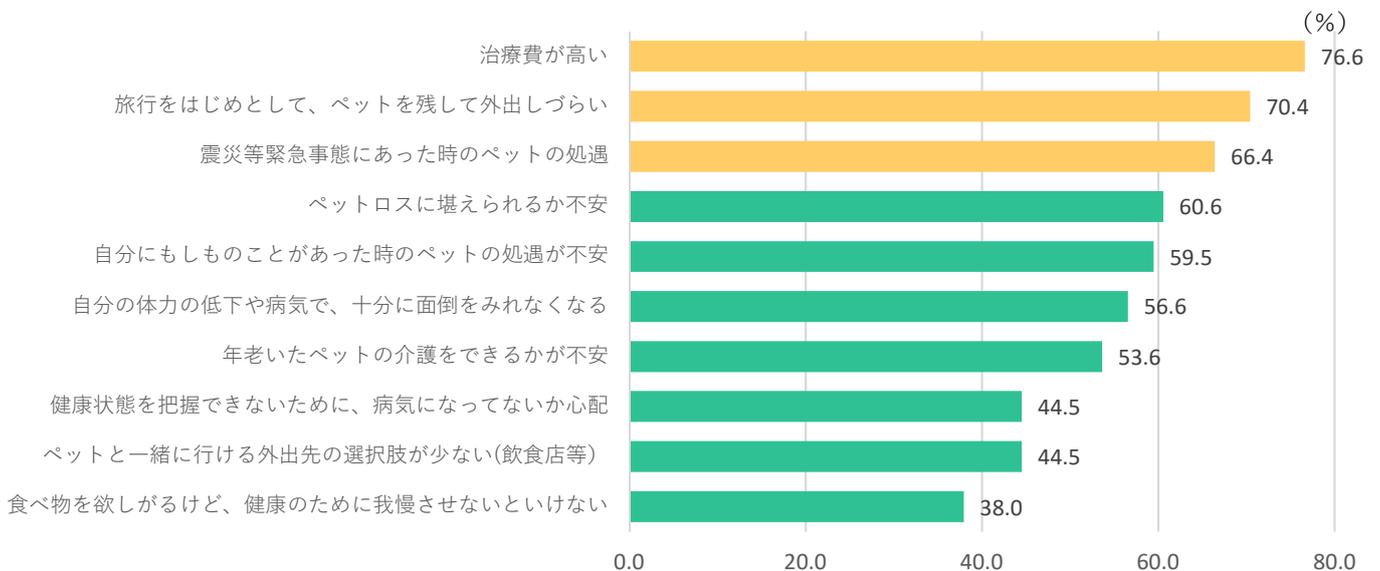
■ ペットの生活の質（QAL）を高める上で実践していることはスキンシップ、食事、運動と定期健康診断。

Q. 「ペットとの快適で幸せな生活」を叶えるために、あなたがペットのお世話にあたって実践していることはどのようなことですか。（TOP10）



■ ペットと暮らすシニアの自身の加齢に伴う不安として「治療費の高さ（76.6%）」「ペットを置いての外出（70.4%）」「災害時の処遇（66.4%）」「ペットロス（60.6%）」「自分にもしもの時があった時のペットの処遇（59.5%）」等が挙げられた。

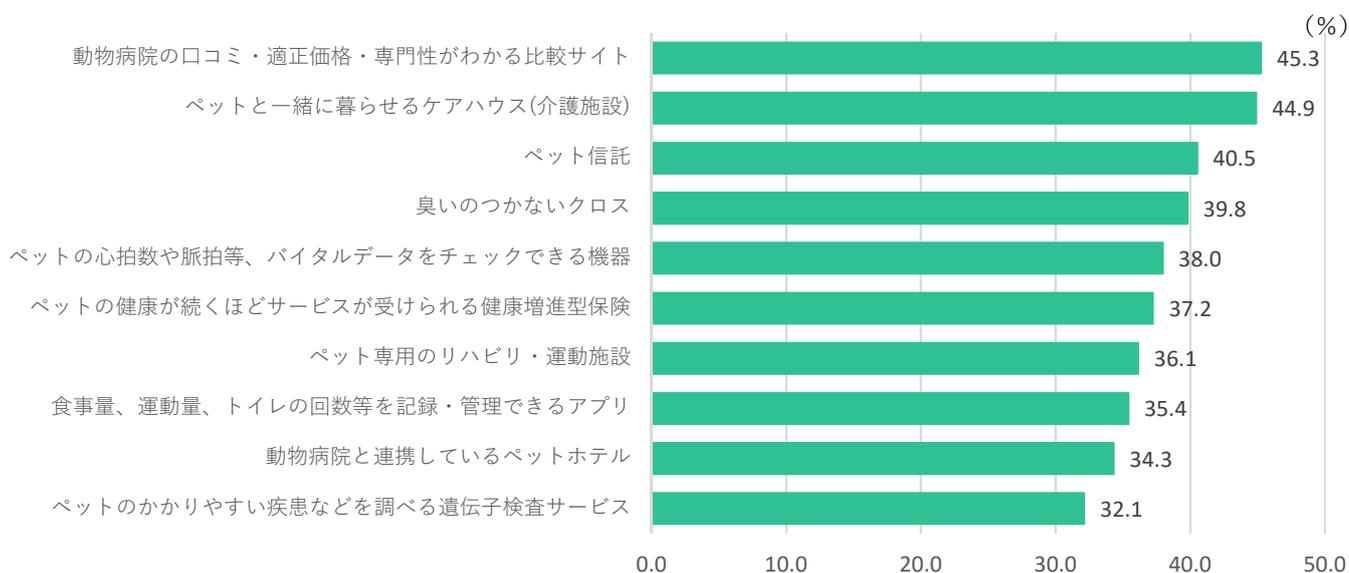
Q.あなたが、ペットを飼っている中で、「今後、ご自身の加齢にともない、より大変だと感じそうなこと」として、次の項目はそれぞれどの程度あてはまりますか？（TOP10）



*黄色 = TOP 3

■ ペットとの生活を充実させるサービスとして「動物病院比較サイト」「ペットと暮らせるケアハウス」「ペット信託」等が挙げられた。

Q. 以下に挙げるペット関連のサービス・商品で、あなたが「ペットとの生活を充実させるために必要だと思うもの」をお選びください。(TOP10)



【調査概要】

- 調査名：ペットに関するアンケート
- 実施期間：2022年8月4日(木)～2022年8月15日(木)
- 調査対象：趣味人倶楽部（しゅみーとくらぶ）会員 <https://smcb.jp/>
- 回答数：1019名（うち60歳以上（738名）及びペットオーナー（281名）を分析）
- 調査主体：博報堂シニアビジネスフォース、株式会社オースタンス「シニアDXラボ」
- 調査実施機関：株式会社オースタンス「シニアDXラボ」

【調査主体】

博報堂シニアビジネスフォース

博報堂が長年培ってきた「生活者発想」を「100年生活者発想」へと拡張し、個々のシニア層を深く洞察し、新しい価値観を創造するシニアビジネス実働部隊。20年間蓄積したオリジナルの調査データ、エキスパート人材、企業やメディアとのネットワークでシニアマーケットの課題解決を目指します。

博報堂シニアビジネスフォース：<http://hakuodo-seniorbusiness.com/>

株式会社オースタンス「シニアDXラボ」

シニアDXラボは、ITを活用して、シニア世代の生活にポジティブな変化を生み出すための、未知の知見の発掘・提言をミッションとしています。

「趣味人倶楽部」を含めたオースタンスが運営するサービスや、行政・企業との協業で得た、膨大なシニアの行動データや、事業開発やマーケティングの課題解決の知見を元に、シニア領域に特化した専門家に参画いただき、共同で研究を行います。

シニア世代の行動の実態、その裏に隠されたインサイトやジョブ、シニア向けのビジネス活動を行う上で、有益になる示唆や参考になる調査データを発信して参ります。

シニアDXラボ：<https://ostance.com/lab/>

【調査協力】

株式会社QALstartups

獣医療起点でQAL（ペットとの生活の質）の向上に貢献する製品・サービスを次々と開発し、事業化する、ペット領域に特化したスタートアップスタジオ。

株式会社QALstartups：<https://qalstartups.co.jp/>