

2025年4月1日

博報堂、グループ内のコンタクトセンター支援機能を統括する新会社 「株式会社博報堂 CS グループ」の営業を開始

株式会社博報堂（本社：東京都港区、代表取締役社長：名倉健司、以下博報堂）は、グループのコンタクトセンター支援機能を統括する新会社「株式会社博報堂 CS グループ」（以下、博報堂 CS グループ）を設立、本日 2025 年 4 月 1 日より営業を開始いたしました。博報堂 CS グループの傘下には、株式会社博報堂コネクトと日本トータルテレマーケティング株式会社を置き、生活者（顧客）接点におけるコンタクトセンター事業に関わる機能やナレッジを集約。博報堂グループ各社との協業により当該領域の提供価値の強化と成長の加速を目指してまいります。

<新会社概要>

- ・会社名：株式会社博報堂 CS グループ
- ・本社所在地：東京都港区赤坂 5 丁目 3 番 1 号 赤坂 Biz タワー
- ・設立：2025 年 4 月 1 日
- ・資本金：150 百万円
- ・代表取締役：林義和
- ・企業サイト URL：<https://hakuhodo-csg.co.jp>

<主な事業内容>

- ・傘下の博報堂コネクト、日本トータルテレマーケティングへの経営支援等を通じ、以下事業の推進を統括
 - コンタクトセンターサービス
 - EC 総合支援サービス
 - ロジスティックスサービス
 - キャンペーン事務局・BPO サービス

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社博報堂 広報室 三矢 koho.mail@hakuhodo.co.jp