

2026 年 8 月 2 4 日

株式会社博報堂

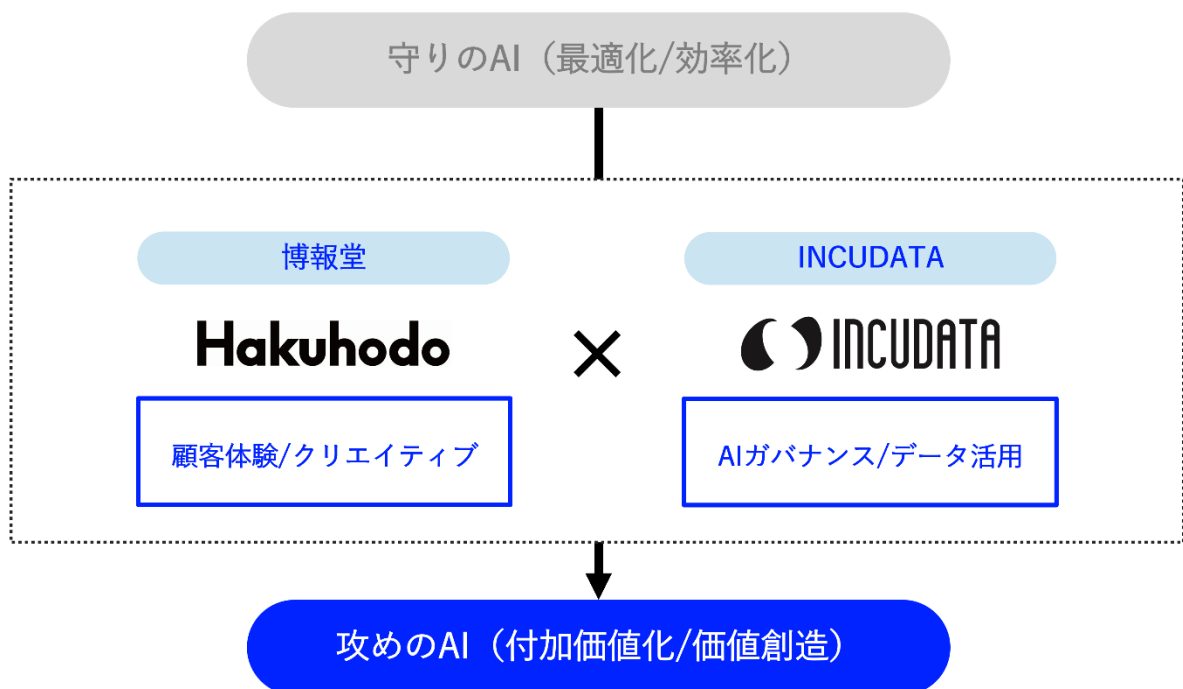
インキュデータ株式会社

博報堂とインキュデータ、AI 時代の新たなサービス開発を支援する

「AI Service Design Program」の提供を開始

—生活者発想とデータ・AI 技術の融合でサービス構想～PoC を一気通貫支援—

株式会社博報堂（本社：東京都港区、代表取締役社長：名倉健司、以下 博報堂）およびインキュデータ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長兼 CEO：町田紘一、以下 インキュデータ）は、独自の AI エージェントを活用した新たなサービス開発を支援するプログラム「AI Service Design Program」の提供を開始します。本プログラムは、博報堂が培ってきた生活者理解に基づくサービス企画・体験設計の知見と、ソフトバンクと博報堂が共同出資するインキュデータが有するデータ活用、AI 技術および AI ガバナンスの知見を融合したものです。両社の知見を反映した独自 AI エージェント「AI CXperts™」が伴走し、企業の新たなサービス開発のアイデア構想から受容性評価、PoC 設計・実装検証までを一気通貫で支援します。これにより、企業は AI を単なる業務効率化の手段としてではなく、生活者との新たな関係性を生み出す顧客接点として活用することが可能になります。



■提供背景

生成 AI や AI エージェントの進化により、企業と生活者の接点は、従来の検索・比較・選択を生活者自身が行う体験から、AI が意図や状況を理解し、相談・提案・実行までを支援する体験へと広がりつつあります。こうした変化に伴い、企業には AI を導入すること自体ではなく、AI 時代に選ばれるサービスを設計することが求められています。

一方、多くの企業では AI 活用が業務効率化やコンテンツ生成にとどまり、生活者との新たな関係性を生み出すサービス開発や顧客体験設計までには至っていないのが現状です。

博報堂とインキュデータは、AI 時代における企業の競争力の源泉は、AI を単なる業務効率化の手段として活用することではなく、生活者にとって価値あるサービスを設計・提供し、事業成長につなげることにありと考えています。こうした考えのもと、生活者発想とデータ・AI 技術を融合した「AI Service Design Program」の提供を開始します。

■プログラムの概要

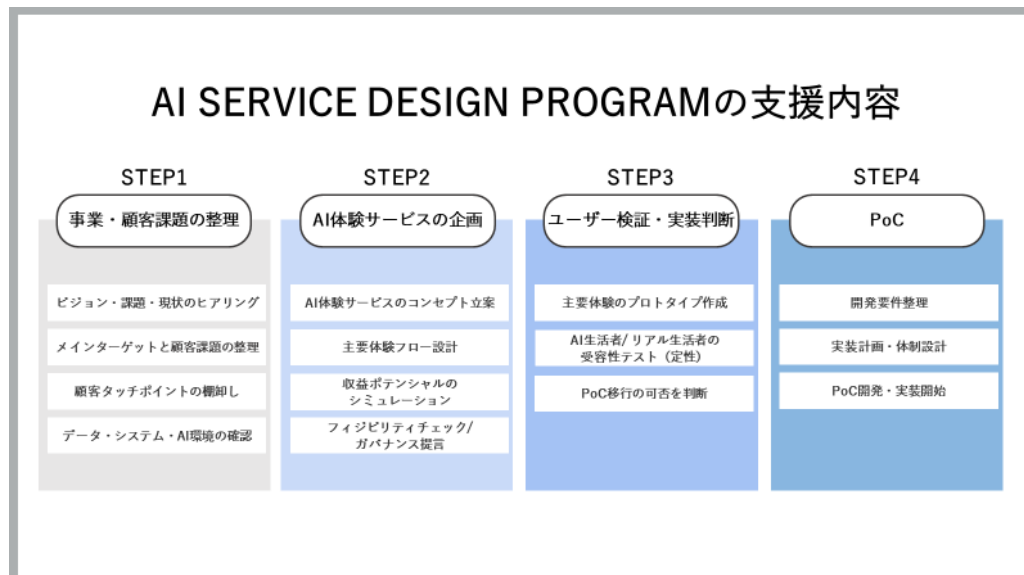
「AI Service Design Program」は、企業の新たなサービス開発を、構想段階から PoC 設計・実装検証まで一気通貫で支援するプログラムです。

本プログラムでは、まず AI 時代における生活者行動の変化や市場環境を踏まえ、新たなサービス機会を探索するとともに、企業が保有するデータ・システム資産や AI の活用状況を整理し、実現可能性を踏まえた最適な AI 活用の方向性を検討します。

その上で生活者価値と事業性の両面からサービスコンセプト、体験シナリオ、UX/UI、プロトタイプを具体化し、生活者の受容性を検証しながら PoC 設計を推進します。さらに PoC 設計をもとに必要なデータや開発要件、運用体制を整理し、PoC 実装・検証まで支援することで構想にとどまらないサービス化を実現します。

これら一連のプロセスで、独自 AI エージェント「AI CXperts™」の探索・分析・生成能力と、博報堂・インキュデータ両社の専門人材が持つ生活者・ブランド・事業視点を組み合わせ、サービス機会の構想から PoC 設計に要する時間を従来に比べ最大で約 50%短縮します。また、自社における AI 活用の実現可能性を明確化し、PoC 設計までの意思決定を迅速に進めます。さらにその後の PoC 実装・検証まで一気通貫で支援することで、企業は構想段階のアイデアを実際のサービス化へと着実につなげることが可能になります。

本プログラムにおいて、博報堂は生活者理解に基づくサービス企画・体験設計を、インキュデータはデータ解析・AI 技術の実装を担っており、両社の専門性を掛け合わせて一気通貫の支援を実現しています。



■今後の展望

博報堂とインキュデータは、本プログラムを通じて、企業が AI を単なる業務効率化の手段としてではなく、生活者との新たな関係性を生み出す顧客接点として活用できるよう支援してまいります。今後も博報堂 D Y グループの横断的な AI 専門家集団 HCAI Professionals の活動を通じて培われた生活者発想・CX 構想の知見と、ソフトバンクと博報堂の出資のもとに設立されたインキュデータならではのデータ・AI 実装力を掛け合わせ、AI 時代における企業の新たなサービス体験の創出と事業成長に貢献してまいります。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社博報堂 広報室 大貫・丸山 koho.mail@hakuhold.co.jp

インキュデータ株式会社 広報担当 吉江・中里 incudata-pr@incudata.co.jp